

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PISCITELLI SUSANNA**  
Indirizzo [REDACTED] **ANCONA (AN)**  
Telefono 071-8064036 [REDACTED]  
Fax  
E-mail susanna.piscitelli@regione.marche.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

**Dal 2019:** Responsabile della Posizione Organizzativa "Politiche per l'Inclusione sociale di immigrati e interventi di contrasto alla povertà", che comprende: le politiche a favore dei cittadini provenienti dai paesi terzi; la collaborazione con gli Enti competenti alla programmazione degli interventi per la tutela dei richiedenti asilo, dei profughi, dei titolari di protezione internazionale, dei rifugiati; la protezione sociale delle vittime di violenza e sfruttamento; la tutela delle comunità Rom, Sinti, Camminanti; il contrasto all'emarginazione, all'esclusione sociale ed alla povertà estrema; la produzione, distribuzione o consumo di beni o servizi secondo i principi e le modalità caratteristici dell'Economia Solidale e di lotta allo spreco; la progettazione comunitaria per l'inclusione sociale; la promozione degli obiettivi dello Sviluppo Sostenibile nell'ambito sociale; azioni di contrasto alle discriminazioni.

**Dal 2017 al 2019:** Responsabile della Posizione Organizzativa "Politiche d'inclusione sociale di immigrati, richiedenti asilo, interventi di contrasto alla povertà, alle discriminazioni e alla tratta" e procedimenti connessi.

**Dal 2016 ad oggi:** Attribuzione di compiti connessi e conseguenti agli eventi sismici del 2016/2017.

**Dal 2011 al 2012:** Con atto del Segretario generale della regione Marche, nell'ambito delle azioni mirate a fronteggiare lo stato di Emergenza umanitaria per l'afflusso in Italia dei cittadini stranieri provenienti dal Nord Africa, attribuzione della responsabilità di individuazione delle strutture di accoglienza, allocazione dei migranti, collaborazione con gli organismi referenti per l'assistenza legale e sociale.

**Dal 2006 al 2017:** Responsabile della Posizione Organizzativa "Area Inclusione Sociale" e procedimenti connessi.

**Dal 2005 ad oggi:** Rappresentante regionale nelle Commissioni di esame per il conseguimento dell'attestato di qualifica di *Operatore Socio-Sanitario*.

**Dal 2005 al 2006:** Componente della Commissione di valutazione delle proposte progettuali ARSTEL (DGR 171/2005).

**Dal 2004 al 2006:** Responsabile della Posizione Organizzativa "Area Immigrazione, inclusione sociale e riqualificazione strutture sociali" e procedimenti connessi.

**Dal 2003 al 2006:** Responsabile della Misura 3.3 del Doc.U.P. per le zone Obiettivo 2 e in Sostegno transitorio. Anni 2000/2006 Responsabile Asse 3-Misura 3.3 e responsabile del procedimento amministrativo degli atti programmatori connessi e degli adempimenti relativi.

**Dal 2000 ad oggi:** acquisizione delle competenze e dei procedimenti amministrativi relativi :  
- agli interventi a favore delle comunità zingare (Rom, Sinti , Camminanti)  
- alla protezione sociale delle vittime di grave sfruttamento, tratta, prostituzione.

**Dal 1996 al 2001:** Incarico di direzione dell'Unità Operativa Organica "Emigrazione/Immigrazione".

**Dal 1995 ad oggi:** Responsabile dei procedimenti amministrativi dei settori di competenza, con particolare attenzione alla stesura degli atti amministrativi programmatori, di indirizzo e

coordinamento, di definizione dei criteri di ripartizione delle risorse economiche, di istituzione e coordinamento di organismi e commissioni, di assegnazione e liquidazione dei contributi regionali/statali/comunitari, di valutazione e monitoraggio degli interventi.

**Dal 1990 al 2000:** Responsabile degli adempimenti relativi ai Settori "Emigrazione/Immigrazione".

**Dal 1989 al 1990:** Collaboratore nello svolgimento degli adempimenti connessi al Settore "ANZIANI".

**Dal 01/04/1989 ad oggi:** Funzionario esperto socio-educativo.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Regione Marche:** Servizio Politiche Sociali e Sport - Posizione di Funzione "Programmazione Sociale"  
D/3.7

- Principali mansioni e responsabilità

Programmazione, progettazione, coordinamento, attuazione, controllo e valutazione degli interventi di inclusione sociale dei cittadini stranieri, con particolare attenzione ai cittadini provenienti dai Paesi terzi, ai richiedenti asilo, ai rifugiati, ai titolari di protezione internazionale, ai sensi della LR 26 maggio 2009, n. 13 (Disposizioni a sostegno dei diritti e dell'integrazione dei cittadini stranieri immigrati); collaborazione con le Prefetture marchigiane e con l'ANCI Marche nell'ambito dell'accoglienza e integrazione dei cittadini stranieri non UE provenienti dagli sbarchi nel sud Italia; attuazione del Protocollo d'Intesa sottoscritto il 9 novembre 2015 dalla Regione Marche con le Prefetture marchigiane e l'ANCI, per la realizzazione d'interventi di accoglienza e integrazione dei migranti.

- Programmazione, progettazione, coordinamento, attuazione, controllo e valutazione degli interventi d'inclusione sociale delle vittime di tratta e sfruttamento, in attuazione delle Convenzioni stipulate con gli enti privati accreditati dallo Stato a svolgere azioni di contrasto alla tratta e allo sfruttamento.

- Programmazione, progettazione, coordinamento, attuazione e controllo degli interventi di inclusione sociale delle comunità Romani, attraverso: l'attuazione della "Strategia Nazionale di Inclusione dei Rom, Sinti, Camminanti; il monitoraggio periodico del fenomeno in collaborazione con la competente struttura regionale Sistemi Informativi e statistici; l'erogazione di contributi agli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) in presenza di risorse regionali dedicate; la gestione delle "segnalazioni" e delle "richieste emergenziali" da parte di cittadini appartenenti a tali comunità, in collaborazione con il servizio sociale di riferimento territoriale.

- Programmazione, progettazione, coordinamento, attuazione, controllo e valutazione degli interventi di inclusione delle persone e famiglie in stato di emarginazione e povertà, - utilizzo delle risorse nazionali ed europee per il contrasto alla grave emarginazione (housing first, housing led) - adempimenti connessi alla attuazione della L.R. 17.3.1998, n.5 per la raccolta e distribuzione delle eccedenze alimentari alle persone povere.

- Collaborazione con l'Ufficio del Garante regionale per i diritti dei cittadini nell'ambito delle azioni di contrasto delle discriminazioni.

- Predisposizione di atti programmatici, di indirizzo e riparto delle risorse per i settori di competenza, in attuazione della normativa regionale, nazionale e comunitaria.

- Collaborazione alla elaborazione degli atti generali di Programmazione sociale.

- Programmazione, progettazione, gestione, controllo e valutazione delle risorse del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) per l'Integrazione dei cittadini di Paesi Terzi e coordinamento della rete del partenariato.

- Programmazione, progettazione, gestione e controllo delle risorse PON Inclusione/PO I FEAD e coordinamento del partenariato, per il contrasto della grave emarginazione e alla condizione dei senza dimora.

- Componente del gruppo di lavoro inter- servizi nell'ambito dell'EMERGENZA SISMA, attraverso la partecipazione alle riunioni della SOUP (Sala Operativa Unificata della Protezione Civile), per la programmazione degli interventi e attività connesse; componente.

- Coordinamento e gestione degli organismi di consultazione per le materie di competenza.

- Attuazione del Protocollo d'Intesa sottoscritto il 9 novembre 2015 dalla Regione Marche con le Prefetture marchigiane e l'ANCI, per la realizzazione d'interventi di accoglienza e integrazione dei migranti.

- Partecipazione ai Consigli territoriali per l'Immigrazione, presso le Prefetture delle Marche, in qualità di rappresentante regionale ed esperto delle materie trattate.

- Partecipazione al Tavolo Permanente del Fondo FAMI presso il Ministero dell'Interno.

- Collaborazione con l'Osservatorio sulle Diseguaglianze nella Salute - ARS Marche, nell'ambito della tutela degli immigrati, con particolare attenzione alle donne straniere.

## ISTRUZIONE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Ottobre 1976 - dicembre 1981

Facoltà di Magistero dell'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo".

Corso di Laurea in Sociologia

Diploma di Laurea

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1982-1983

Scuola Superiore di Servizio Sociale – E.N.A.I.P. di Ancona

Diploma di Assistente Sociale (corso triennale)

Ottobre 1971 – Giugno 1976

Istituto Commerciale Mercantile “ B. Stracca” di Ancona

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

## FORMAZIONE

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Abilitazione all'insegnamento di “Psicologia sociale e Pubbliche relazioni” conseguita in data 21/09/1987

#### MADRELINGUA

ITALIANA

#### ALTRE LINGUA

#### INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

A2

A2

A1

#### FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- *Capacità di espressione orale*

B1

B1

B1

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, DERIVANTI DA ANNI DI LAVORO A CONTATTO CON PERSONE ITALIANE E STRANIERE IN DIFFICOLTÀ' O EMARGINATE, I CUI BISOGNI COMPLESSI SI ESPLICANO SOPRATTUTTO ATTRAVERSO LA COSTRUZIONE DI UNA BUONA RELAZIONE COMUNICATIVA, LA COMPrensIONE DEI BISOGNI, LA VALUTAZIONE DELLE POSSIBILI SOLUZIONI. OTTIMA CAPACITÀ' NEL LAVORO DI EQUIPE E NEL COORDINAMENTO DI GRUPPI MULTIDISCIPLINARI. ELEVATA CAPACITÀ' DI GESTIONE DEL LAVORO ANCHE IN SITUAZIONI DI PRESSIONE E STRESS LEGATE A SCADENZE DA RISPETTARE. FACILITÀ NELL'ASSUMERE RUOLI DI RAPPRESENTANZA DELL'ENTE REGIONALE NEI TAVOLI NAZIONALI/EUROPEI E INTERREGIONALI.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

OTTIME CAPACITÀ' DI COORDINAMENTO E GESTIONE DEI PROPRI COLLABORATORI, NONCHE' FUNZIONE DI TUTORAGGIO PER LAUREANDI E DOTTORANDI. ABILITÀ' CONSOLIDATE NELLA PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE DI INTERVENTI IN AMBITO SOCIALE (STUDIO E MONITORAGGIO DI FENOMENI SOCIALI, REDAZIONE DI ATTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DEGLI INTERVENTI).

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza e utilizzo del Pacchetto Office

### CAPACITÀ E COMPETENZE

ESPERIENZA DECENNALE DI TECNICHE TEATRALI A LIVELLO AMATORIALE.

ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Attività di volontariato in ambito sociale con minori e adulti presso diversi enti della provincia di Ancona. Attività di tirocinio, di volontariato, di borsista come assistente sociale nel settore delle dipendenze patologiche presso strutture pubbliche. Attività di ricerca c/o il centro Sudi dell'INRCA di Ancona.

PATENTE O PATENTI

Patenti di guida di Cat. A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs 196/2003.